



## VARFÖR BL TRAVEL? Kunderna tycker till....

- **Sonja Björkén, aktiv inom det internationella biståndsarbetet.....:** Varför jag är kund hos BL Travel och vad jag tycker om det - Jag får snabb och professionell service av Birgitta, blir alltid trevligt bemött och dessutom får jag alltid kontakt med samma person som kan och vet vilka preferenser jag har. Jag föredrar också att vara kund i ett litet företag och att det är en kvinnlig företagare gör inte saken sämre, tvärtom!

- **Lars Adeheimer - InterNordic Hälsomedel AB** - BL Travel är för mig en engagerad och rätt partner. Birgitta fins alltid tillgänglig. Exempelvis satt jag i bil i Tyskland och upptäckte att jag hinner inte med färjan - ringde Birgitta som inom 10 minuter kom tillbaka och hade ändrat min resa till annan avgång samt annan hamn så jag kom hem på kvällen. Den servicen får man ingen annan stans. Bara att gratulera BL:s kunder och givetvis Birgitta

- **Ulf Löwenhav – Affärsman** - Jag har valt BL Travel för att det är den enda resebyrån med realtidsservice – man kan SMS:a när det är något man undrar över eller vill ha gjort, samt att det är en och samma person som man har kontakt med. Dessa saker sammantaget medför att mina resor funkar och det blir som jag vill ha det.

- **Joachim Kuylenstierna – Affärsman** - Förr hade jag en agent för privata resor, och en för affärsresor. De senaste 4 åren har jag låtit BL fixa allt, och det tänker jag fortsätta göra!

### Några exempel ur verkliga livet på BL Travel -

- Jag blev kontaktad av ett företag som fått en offert från ett flygbolag på fem personer som skulle flyga Stockholm-Zürich/Geneve-Stockholm – offerten hamnade på 10.000kr/person. Kunden bad mig titta på detta. Resultatet blev istället 5.000kr/person för samma flighter och dagar – mitt arvode blev 500kr/biljett!
- Härom veckan blev jag uppringd av en privatperson, som skulle flyga till Mexico på fyra månader. Hon hade hittat en charterbiljett på 6.000kr som hon endast tänkte använda utresan av. Sen hade "någon" tipsat henne att till hemresan kan man alltid hitta lågpriser Mexico-Amsterdam och därifrån "kan man alltid hitta lågprisbiljetter Amsterdam-Stockholm"! Jag frågade om hon läst det finstiltla på tur & returbiljetten för att kontrollera att inte flygbolaget uppdebiterar kund om man endast använder utresan? Därefter blev mitt klara tips: "När du ska resa hem räkna inte med att hitta en lågprisbiljett till Amsterdam för 4000kr - ej heller en lågprisbiljett Amsterdam-Stockholm! Köp istället en tur & returbiljett Stockholm-Mexico för 9.500kr

Business & Leisure Travel AB

Box 2  
SE-155 21 NYKVARN,  
Sweden  
Trädstigen 2

Tel 46 8 731 50 10  
Mobil 46 70 731 26 74  
Epost [info@bltravel.se](mailto:info@bltravel.se)  
lata/TIDS 96-2 8042 4

[info@bltravel.se](mailto:info@bltravel.se)  
Medlem i Företagarna  
Medlem i Kvinnor & Företag  
[www.bltravel.se](http://www.bltravel.se)

Org.No 556613-6601  
Bankgiro 5292-3042  
Postgiro 23 58 63-8



som gäller i fyra månader och som dessutom tillåter ombokning av hemresan – då har du även tryggheten att alltid ha hemresan ordnad.” Den dag man vill resa brukar lågprisbiljetterna inte finnas i alla fall!

- En av mina kunder hade letat priser/fligheter på Internet och hittat en resa Stockholm-London-Bordeaux till ett mycket bra pris med British Airways – kunde jag boka, biljettera och fakturera den åt honom? Självklart! När jag skulle göra bokningen såg jag att vid bytet i London kom Stockholmsfligheten in till Heathrow och Bordeauxfligheten gick från Gatwick! Det hade kunden inte sett och eftersom han reste med mycket bagage ville han absolut inte byta flygplats – så vi hittade ett annat alternativ.
- Fyra damer planerade Stora Kina-resan genom BL Travel under drygt ett halvår och var mycket förväntansfulla när tiden närmade sig. Avresan skulle ske en söndagkväll till Peking. Söndag förmiddag blir jag uppringd av en av damerna – hon hade fått kräksjukan! Eftersom hon var läkare visste hon att hon skulle vara frisk på tisdagen (efter två dagar) och ville flytta fram avresan två dagar och då ansluta med gruppen i Kina (vilket normalt INTE låter sig göras) – hon ville absolut inte ställa in resan. Jag kontaktade arrangören och flygbolaget – fick först ett ”no no”, men kunde efter en stund övertyga dem och tillsammans kunde vi, mot en liten kostnad, erbjuda kunden, inte bara en ombokning till tisdagen utan även en väntande taxi på flygplatsen i Peking som tog henne direkt till Kinesiska muren, där övriga gruppen väntade på henne!
- En kund blev uppkörd av ett flygbolag när hon checkade in sitt bagage i USA för resa till Sverige. Kunden kontaktade BL Travel, som tog omgående kontakt med flygbolaget, förklarade vad som hänt, flygbolaget erkände misstaget och pengarna återbetalades!

Business & Leisure Travel AB

Box 2  
SE-155 21 NYKVARN,  
Sweden  
Trädstigen 2

Tel 46 8 731 50 10  
Mobil 46 70 731 26 74  
Epost [info@bltravel.se](mailto:info@bltravel.se)  
lata/TIDS 96-2 8042 4

[info@bltravel.se](mailto:info@bltravel.se)  
Medlem i Företagarna  
Medlem i Kvinnor & Företag  
[www.bltravel.se](http://www.bltravel.se)

Org.No 556613-6601  
Bankgiro 5292-3042  
Postgiro 23 58 63-8