



Några av våra succélösningar

Samma resa till halva priset

Några affärsmän skulle resa till Schweiz men tyckte att priset som flygbolaget erbjöd var högt. De ringde till oss på BL Travel, och vi bokade in dem på samma flighter för halva det tidigare priset! Tack vare vår kunskap tjänade affärsmännen tiotusentals kronor.

Resa trots förhinder

Fyra damer bokade en lång Kina-resa genom BL Travel. Efter drygt ett halvårs planerande var de mycket förvåntansfulla när tiden närmade sig.

De skulle resa till Peking på en söndagskväll, men på förmiddagen ringde en av dem och hade fått kräksjuka. Hon ville absolut inte ställa in resan, och bad oss lösa hennes problem.

Efter åtskilligt lirande med researrangören och flygbolaget kunde vi ordna så att de gjorde ett undantag och hon fick resa två dagar senare. Och inte nog med det! På flygplatsen stod en taxi och väntade som tog henne direkt till Kinesiska muren, där hennes vänner väntade på henne.

En förhindrad bokningsmiss

En av våra kunder hade hittat en billig resa på internet. Eftersom han var upptagen ringde han och bad oss boka och ordna med biljetter. Då upptäckte vi att han vid bytet i London skulle landa på Heathrow men flyga från Gatwick.

Det var ont om tid, och eftersom han hade mycket bagage att hålla reda på ville han absolut inte chansa på att hinna från den ena flygplatsen till den andra. BL Travel ordnade ett annat bra resealternativ, och han slapp stå där i London utan att ha en biljett hem.

Hög avgift betalades tillbaka

En kvinna fick trots protester betala för hög avgift när hon checkade in sitt bagage. Hon kontaktade BL Travel, och vi tog omgående kontakt med flygbolaget. När vi förklarade och argumenterat erkände flygbolaget sitt misstag och pengarna återbetalades.

Kunden slapp extra kostnader och mycket besvär

En dag blev BL Travel uppringda av en privatperson som hittat en billig charterresa som hon bara tänkte använda utresan av. Sedan skulle hon fyra månader senare leta efter lågprisbiljetter för hemresan.

Vad hon inte visste var att resebolaget tillägsdebiterade dem som bara utnyttjade utresan. Inte heller visste hon hur svårt det var att hitta lågprisbiljetter på hennes sträcka.

BL Travel ordnade en billig tur- och retur biljett med ombokningsbar hemresa. Kunden tjänade många tusenlappar och slapp besväret och otryggheten med att jaga en lämplig biljett hem, eftersom den resan nu bara var ett telefonsamtal bort.

Business & Leisure Travel AB

Box 2
SE-155 21 NYKVARN,
Sweden
Trädstigen 2

Tel 46 8 731 50 10
Mobil 46 70 731 26 74
Epost info@bltravel.se
lata/TIDS 96-2 8042 4

info@bltravel.se
Medlem i Företagarna
Medlem i Kvinnor & Företag
www.bltravel.se

Org.No 556613-6601
Bankgiro 5292-3042
Postgiro 23 58 63-8